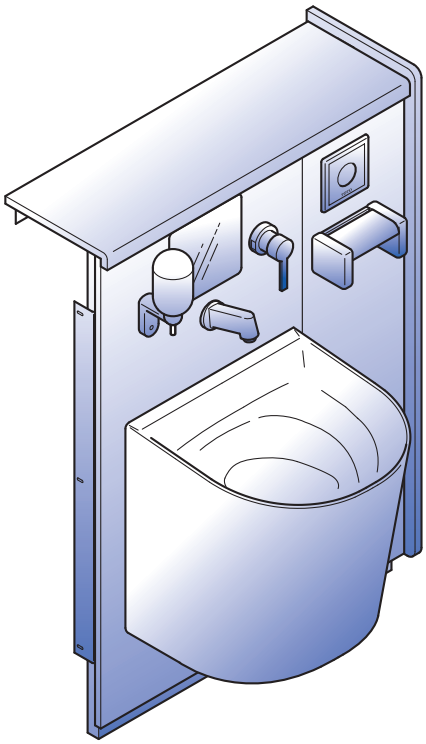
TOTO

取扱説明書 保証書付

# オストメイト対応
# トイレパック




## はじめに
安全上のご注意…… 2
使用上のご注意…… 7
各部のなまえ…… 8

## 使いかた
ご使用前に…… 9
使いかた…… 12

## お手入れ
日頃のお手入れ…… 15
定期的な点検…… 21
定期的な部品交換のお願い…… 23
故障かな?と思ったら…… 24

## こんなときは
アフターサービス…… 27
仕様…… 29
保証書……巻末


◆このたびは、オストメイト対応トイレパックをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく使用してください。
また、電気温水器あり仕様の場合、電気温水器の取り扱いに関しては電気温水器の取扱説明書を参照してください。
◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ず確かめてください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

# 安全上のご注意

ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく使用してください。
●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために色々な表示をしています。
その表示と意味は次のようになっております。
●電気温水器あり仕様の場合は、電気温水器の取扱説明書も必ず参照してください。

| 表　示 | 意　味 |
|---|---|
| ⚠警告 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、<br>**●人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容**<br>を示しています。 |
| ⚠注意 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、<br>**●人が傷害を負う可能性が想定される内容**<br>**●物的損害の発生が想定される内容**<br>を示しています。 |

●お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し説明しています。

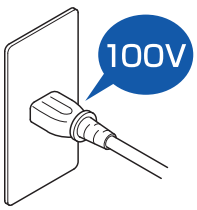
| | |
|---|---|
| この記号はしてはいけない<br>**「禁止」**内容です。 | この記号は必ず実行していただく<br>**「強制」**内容です。 |

## ⚠警告

### 指定する電源（100V）以外では使用しない

禁　止

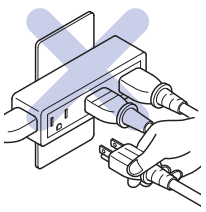
火災の原因になります。




### コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

禁　止

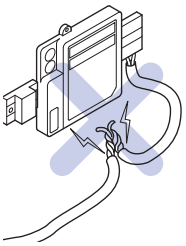
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



### 電源コード、電源線の加工（切断・継ぎ足し）を行わない

禁　止

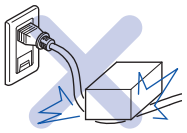
火災や感電の原因になります。



### 電源コード・電源線・電源プラグが破損するようなことをしない

禁　止

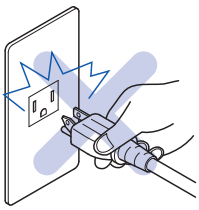
傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。



### 電気温水器あり仕様の場合がたついているコンセントは使わない

禁　止

火災や感電の原因になります。



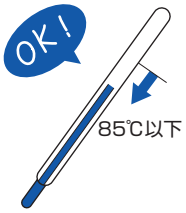
# ⚠警告

禁止

**電気温水器なし仕様の場合**

### 給湯温度は 85℃より高温で使用しない

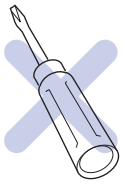
85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損してやけどをしたり、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。
なお、やけど防止のため、給湯器の給湯温度は 60℃程度の設定をおすすめします。




分解禁止

### 絶対に分解したり修理、改造は行わない

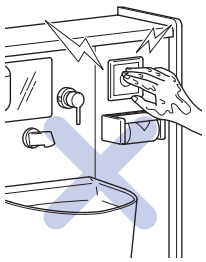
火災、感電や破損、脱落などにより、重大な事故の原因になります。



ぬれ手禁止

### 洗浄ボタンや電源プラグ、配線部および端子台などの電気部品に、水をかけたり、ぬれた手でさわらない

火災や感電、故障の原因になります。

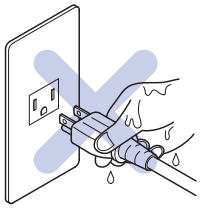


ぬれ手禁止

**電気温水器あり仕様の場合**

### ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

感電の原因になります。



水場使用禁止

### 浴室など湿気の多い場所には設置しない

火災・感電の原因になります。

水ぬれ禁止

### 水での丸洗いはしない

故障や感電の原因になります。

水ぬれ禁止

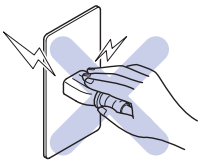
### 清掃・使用時には、ライニングに水をかけない

ライニング内には、電気部品が入っており、火災や感電・故障の原因になります。また、前板やフレームなどの腐食につながります。

接触禁止

### 雷が発生しているときは、電源プラグ、電源線に触れない

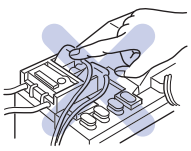
感電の原因になります。



接触禁止

### 運転中は電源端子には絶対に手を触れない

感電の原因になります。

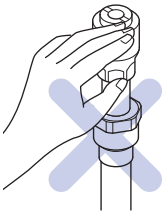


接触禁止

**電気温水器なし仕様の場合**

### 湯側のフィルター付き止水栓、フレキ管、サーモバルブに直接、触れない

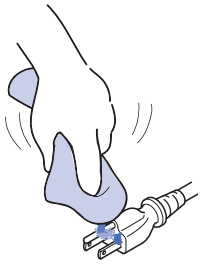
給湯側のため高温になっており、やけどの原因になります。



# ⚠警告

必ず実行

### 電源プラグの刃や、端子・電源線の根元についたホコリは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

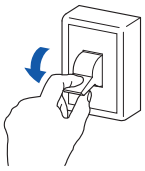


火災や感電の原因になります。乾いた布でふいてください。

※電源プラグは、必ずコンセントから抜いて作業してください。端子・電源線は、この作業の前に必ず電源ブレーカーを切ってあることを確認してください。

必ず実行

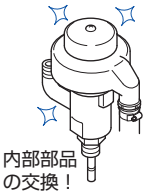
### 電気関連部品の保守点検や、お手入れの際には、必ず電源を切る（分電盤ブレーカーを切る、もしくは電源プラグをコンセントから抜く）



感電の原因になります。

必ず実行

### バキュームブレーカーは安全を確保するために定期的に交換する




バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、汚水が給水管に逆流するおそれがあります。

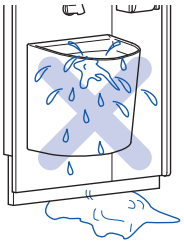
必ず実行

### 使用中にがたつきが出た場合は、ただちに使用を止め、取付工事店、販売店または TOTO メンテナンス（株）に連絡して、点検を受ける

商品が脱落して、転倒などによりけがや重大事故につながる原因になります。

必ず実行

### 新築・改修工事後や水道断水復旧後は、必ず配管内の空気を抜く

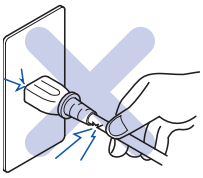


大量の空気と水が混入して器具に供給されると、器具の破損や故障の原因となり、けがをしたり水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。

必ず実行

**電気温水器あり仕様の場合**

### 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く



コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。

アース接続

**電気温水器あり仕様の場合**

### アース（D 種接地）工事がされていることを確認する

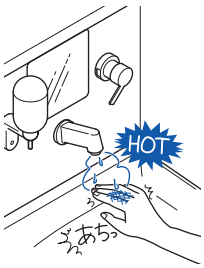
アース工事がされていないと故障や漏電の時、感電する原因になります。アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。

必ず実行

**電気温水器なし仕様の場合**

### 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする。

### また、湯側を加圧する場合でも必ず湯側圧力を水側より低くする




給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどの原因になります。

# ⚠注意

禁止

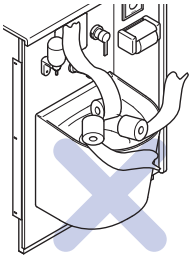
### 汚物流しには汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない

汚物流しが詰まり、汚水があふれ、財産に損害を与える原因になります。

禁止

### 一度に大量のトイレットペーパーを汚物流しに流さない

汚物流しが詰まり、汚水があふれ、財産に損害を与える原因になります。



禁止

### 陶器に熱湯をかけない

陶器が破損してけがをしたり、水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。

禁止

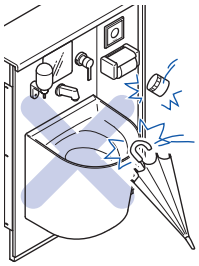
### 甲板の上に乗ったり、重たいものを載せない

甲板が破損してけがの原因になります。

禁止

### 製品に強い力や衝撃を与えない

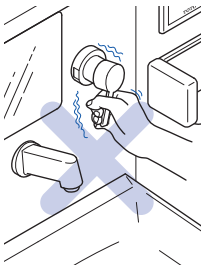
製品が破損してけがをしたり、水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。



禁止

### レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない

故障や、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。



禁止

### スパウトを引き出して使うときは、スパウトを汚物流しに落とさない

スパウトや汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。

禁止

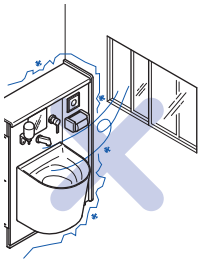
### 湯は飲料水として用いない

下痢・腹痛などをおこす原因になります。

禁止

### 凍結が予想される場所で使用しない

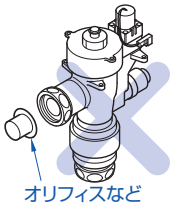
部品が破損し、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。
凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。
凍結のおそれがある場合は、器具周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。



禁止

### フラッシュバルブの通水路には抵抗となるような部材（オリフィスなど）をつけない

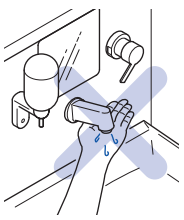
洗浄性能への悪影響や、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。




禁止

### 吐水口の先端を手でふさがない

水が吐水口内を通って逆流し、水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。

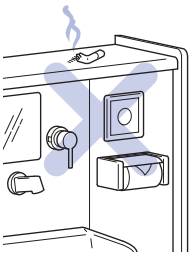


# ⚠注意

火気禁止

**たばこなどの火気類を近づけない**

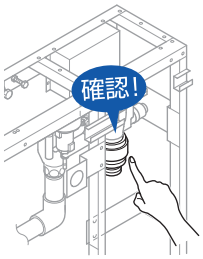
火災の原因になります。



必ず実行

**定期的に内部の器具・配管まわりの水漏れやがたつきがないか確認する**

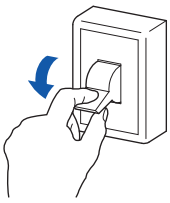
特に水栓機器のバキュームブレーカーは水あか付着により水漏れする場合がありますので、必ず点検してください。
部品の劣化や摩耗による水漏れを発見できず、財産に損害を与える原因になります。




必ず実行

**長期間使用しないときは、電源ブレーカーを切る**

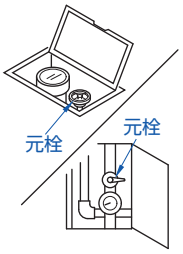
誤動作や故障などによる、予期しない事故の原因になります。



必ず実行

**長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める**

水漏れなど予想しない事故の原因になり、財産に損害を与える原因になります。




必ず実行

**ご使用前に 10 秒程度お湯を流して、ホース内部をリフレッシュする。**

電気温水器あり仕様の場合

**毎日、その日の利用開始前に、１分程度水栓よりお湯を流して、電気温水器内部の水を新しくする**

長期間水栓を使用しなかった場合、ホースや電気温水器内の残水に雑菌が繁殖し、人体に影響を与えるおそれがあります。

水ぬれ禁止

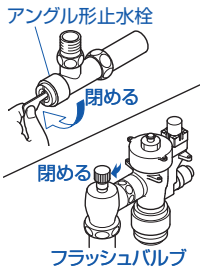
**スパウトのホースやホース引出口または前板や床に水をかけない**

スパウトのホースやホース引出口または前板に水がかかると、ホースを伝って水がライニング内に浸入し、財産に損害を与える原因になります。

必ず実行

**各器具の点検・補修を行う場合は、必ず止水栓、または配管部の元栓を閉めてから行う**

水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。




必ず実行

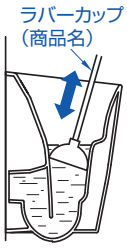
**レバーハンドルはゆっくり操作する**

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。

必ず実行

**汚物流しが詰まった場合、市販の吸引器（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する**

そのままの状態で水を流すと、汚水があふれて財産に損害を与える原因になります。




必ず実行

**点検口を取り外すとき、ライニング内部の点検、およびメンテナンス作業を行うときは、必ず手袋を着用する**

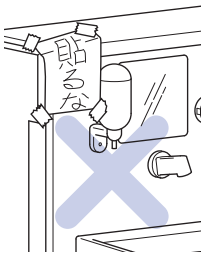
けがの原因になります。

# 使用上のご注意

●次のことをお守りください。

**ガムテープなどを張り付けない**

変色することがあります。




**直射日光があたらないようにする**

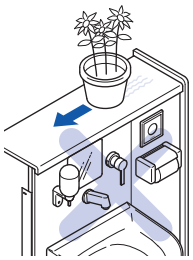
変色することがあります。

**塗料・溶剤・薬品・殺虫剤などを付着させたり、アルカリ・塩酸系薬品などを直接棚の上に置かない**

変色や破損のおそれがあります。

**硬いものを載せて引きずらない**

甲板に傷が入ることがあります。

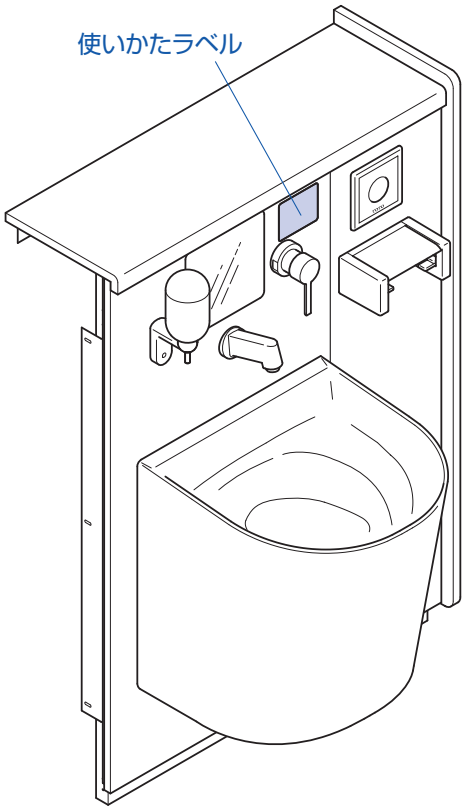


## 使いかたラベルについて

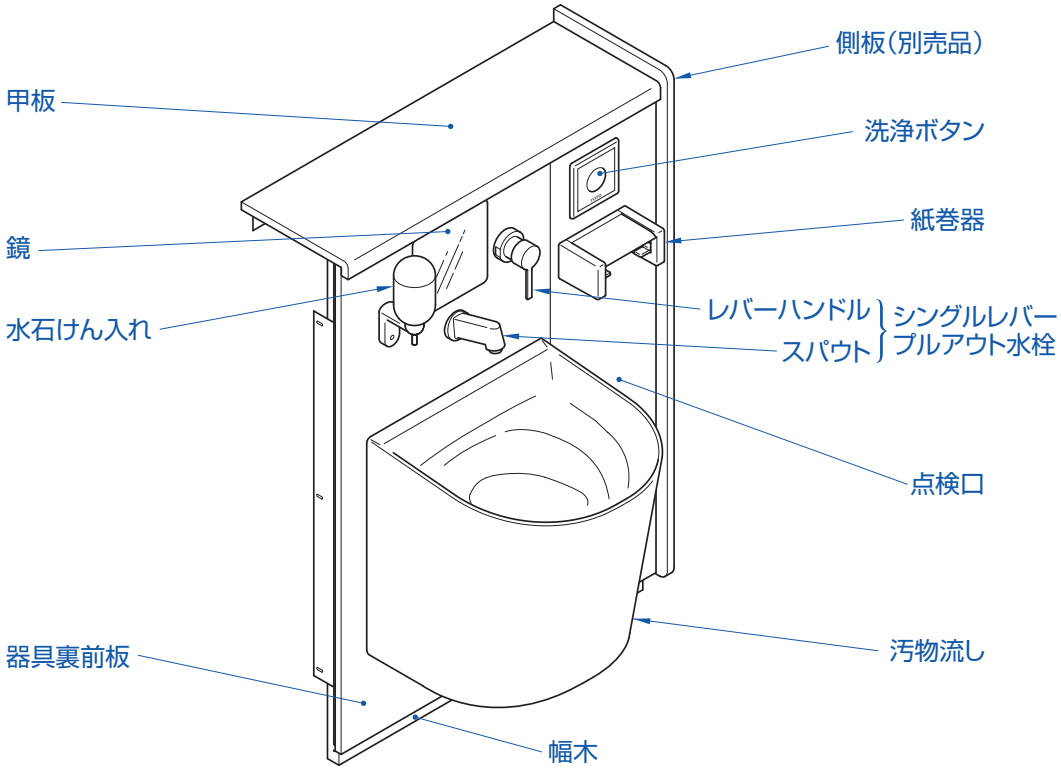
●本商品には使いかたラベルが付属しています。
見やすい場所に張って使用してください。

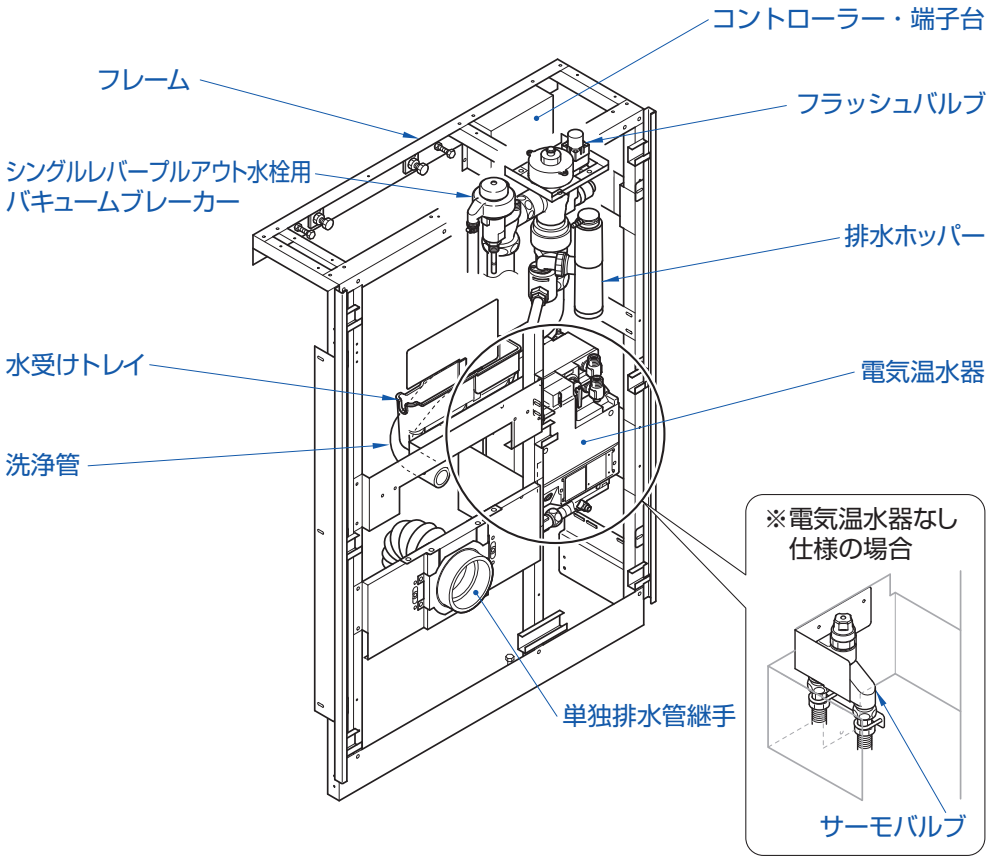
●張り付け推奨位置は前板のレバーハンドル上部です。

●ラベルの張り付けは、確実に行ってください。



# 各部のなまえ


側板(別売品)
甲板
洗浄ボタン
紙巻器
鏡
水石けん入れ
レバーハンドル
スパウト
シングルレバープルアウト水栓
点検口
器具裏前板
汚物流し
幅木


コントローラー・端子台
フレーム
フラッシュバルブ
シングルレバープルアウト水栓用
バキュームブレーカー
排水ホッパー
水受けトレイ
電気温水器
洗浄管
※電気温水器なし
仕様の場合
単独排水管継手
サーモバルブ

# ご使用前に

ご使用前に点検口を取り外し、下記の確認を行ってください。
電気温水器あり仕様の場合は、電気温水器の取扱説明書も参照のうえ、作業してください。

## 点検口の取り外しかた

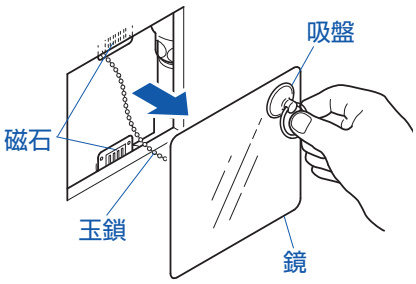
### 〈前板〉

①点検口を上に持ち上げます。

②点検口の下部を手前に引っ張りながら下に落として外します。

### 〈鏡〉

鏡は前板に磁石で取り付いています。
商品付属の吸盤を鏡の側上面に付け、引っ張って取り外します。
前板と玉鎖でつながっているので、外した後は甲板の上に置いてください。




**注 意**

- ●点検口を取り外すときは紙巻器を持って作業しないでください。
  紙巻器に負荷がかかり、破損のおそれがあります。
- ●洗浄ボタンの裏にはフラッシュバルブと接続しているコードがつながっています。
  点検口を取り外した後、無理に引っ張ってコードが切れないよう注意してください。

**⚠注意**

必ず実行

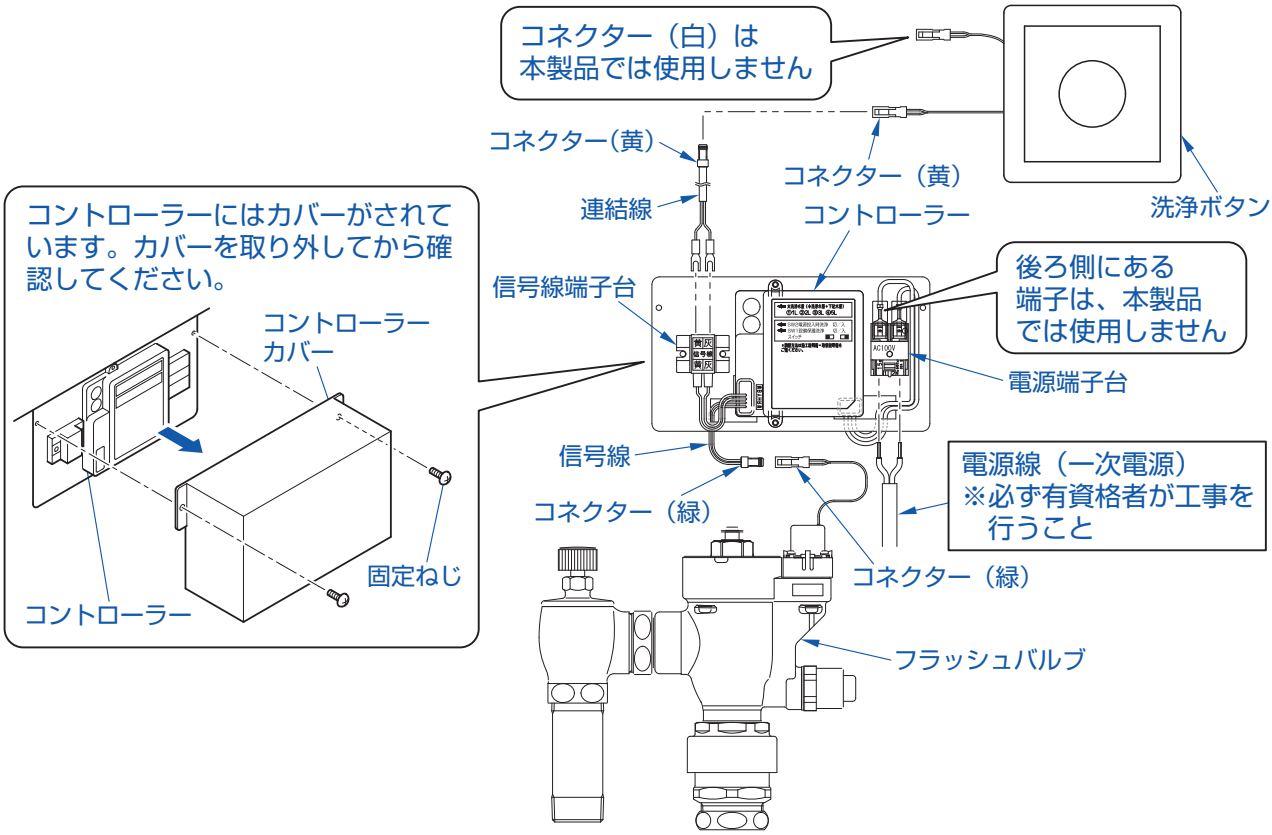
**鏡を水栓や汚物流しに落とさないよう十分に注意する**

器具が破損してけがをしたり、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。

## フラッシュバルブまわりの配線の確認

**作業の前に必ず電源ブレーカーを切っていることを確認してください。**

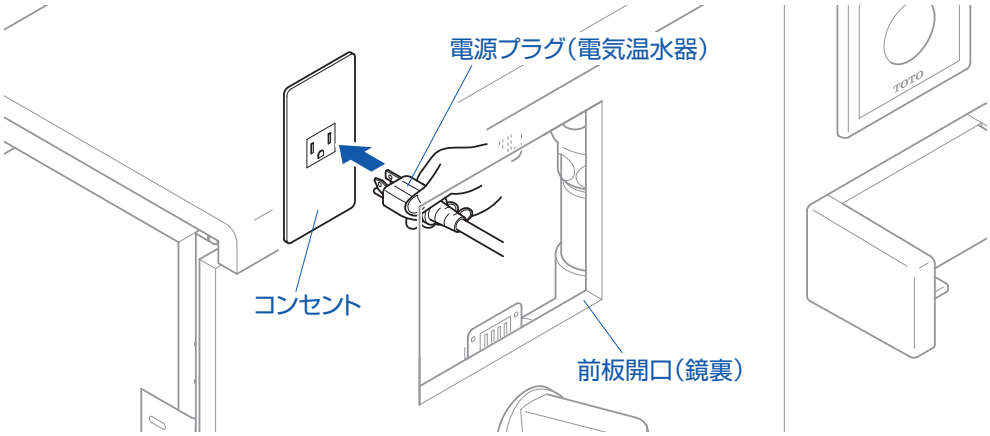
配線が下記のように接続されていることを確認してください




## 電源プラグの差し込み（電気温水器あり仕様の場合のみ）

**電気温水器の電源プラグをコンセントに差し込んでください。**

コンセントはライニング内の壁面（鏡裏）に設置されています。

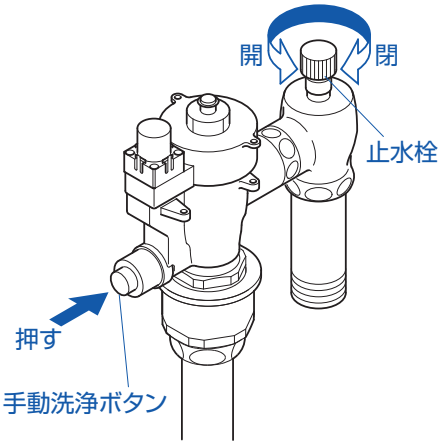



コンセントが上記の位置にない場合は、お取付工事店・販売店に確認してください。

## 汚物流しの洗浄流量の確認（止水栓の確認）

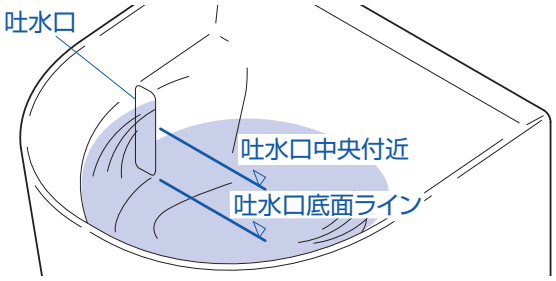
### フラッシュバルブの止水栓が開いていることを確認してください

閉まっている場合は止水栓を開けて、手動洗浄ボタンを押しながら水勢の調節をしてください。
時計回りに回すと水勢が弱まり、反時計回りに回すと水勢が強くなります。




**〈水勢調整の目安〉**

吐水口から出て汚物流しボウル面を回り、再度吐水口先端を通過する水流の高さが、吐水口の底面ラインから吐水口中央の間になるように止水栓を調整してください。
また、陶器前面からの水の飛び出しがないことを確認してください。



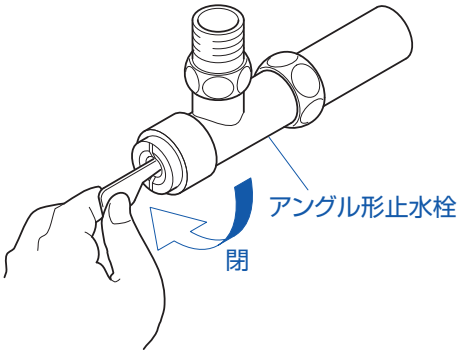

## 水栓の吐水流量の確認（止水栓の確認）

### 止水栓が開いていることを確認してください

閉まっている場合は、付属の開閉工具で止水栓を回して開いてください。
時計回りに回すと水勢が弱まり、反時計回りに回すと水勢が強くなります。

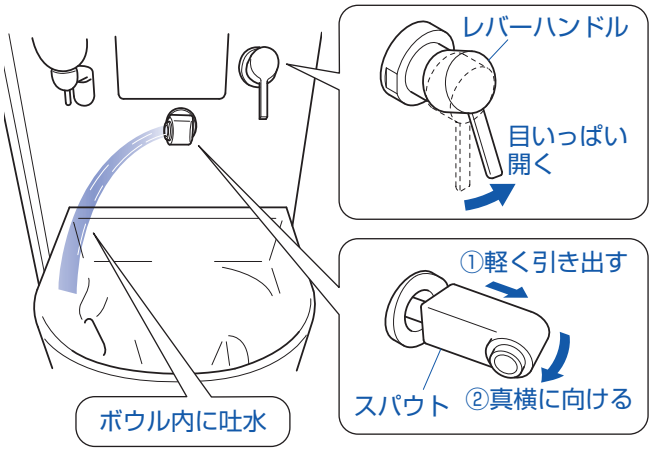
※止水栓は点検口を開けたスペースの電気温水器、またはサーモバルブの下方に設置されています。

※電気温水器あり仕様の場合、止水栓は 1 カ所、電気温水器なし仕様の場合、止水栓は湯側・水側の 2 カ所あります。




**〈吐水流量の調整〉**

スパウトを軽く引き出し、真横に向けます。
その状態で水栓のレバーハンドルを開き、徐々に流量を上げていきます。
レバーハンドルを目いっぱい開いても、吐水が汚物流しのボウル内に納まるように止水栓で水勢を調整してください。
また、レバーハンドルを左右に回し、どの位置でもボウル内に吐水が納まるように調整してください。

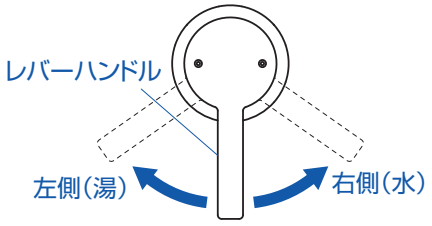


# 使いかた

## 温度調節の仕方

### レバーハンドルを回す

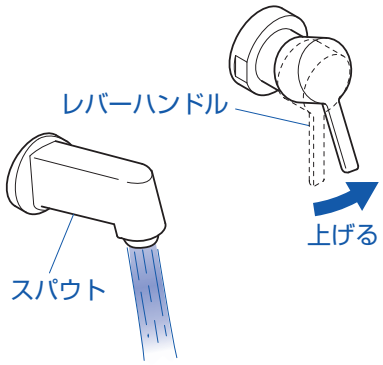
右側に回すと水、左側に回すにつれてしだいに温度が上がります。
左側いっぱいに回すと最高温度になります。




## 水（湯）を出す

### レバーハンドルを上げる

レバーハンドルを上げると水が出ます。
また上いっぱいに上げると流量が最大になります。




### ⚠注意

禁止

**吐水口の先端を手でふさがない**

水が吐水口内を通って逆流し、水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。

必ず実行

**ご使用前に 10 秒程度お湯を流して、ホース内部をリフレッシュする。**

**電気温水器あり仕様の場合**

**毎日、その日の利用開始前に、１分程度水栓よりお湯を流して、電気温水器内部の水を新しくする**

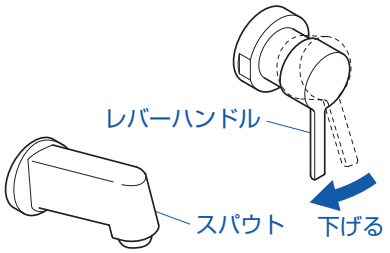
長期間水栓を使用しなかった場合、ホースや電気温水器内の残水に雑菌が繁殖し、人体に影響を与えるおそれがあります。

## 水（湯）を止める

### レバーハンドルを下げる

レバーハンドルを下げると水が止まります。

レバーハンドルはゆっくり操作してください。
ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

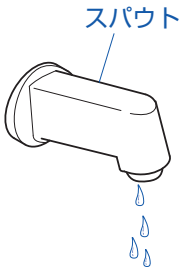



## 豆知識

●吐水始めに、一度少量の水が出て一瞬止まり、その後本吐水し始めます。
これは、バキュームブレーカーとスパウトの間のホースに残った水が一度スパウトから排出されるものであり、故障ではありません。バキュームブレーカーは、水栓の逆流防止のために必要な機構です。

●水栓の水を止めたあと、スパウトからしばらく水が垂れることがあります。
これは水栓内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。
数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

●**「ウォーターハンマー現象」**とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。
配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますので、注意してください。

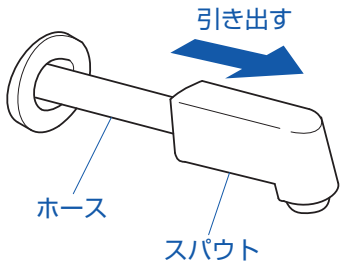


## スパウトを引き出す

### スパウトは引き出しても使用できます

汚物流しのボウル面やオストメイトの方がトラブル時に腹部を洗うときなどに便利です。

※使用後は必ずスパウトの吐水口を下向きにして、根元までしっかり「カチッ」と音がするまで差し込んでください。




## ⚠注意

**スパウトを引き出して使うときは、スパウトを汚物流しに落とさない**

スパウトや汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れにより財産に損害を与える原因になります。

禁止

**スパウトを引き出して使うときは、スパウトのホースやホース引出口、または前板や床に水をかけない**

スパウトのホースやホース引出口、または前板に水がかかると、ホースを伝って水がライニング内に侵入し、財産に損害を与える原因になります。

## 汚物流しの洗浄をする

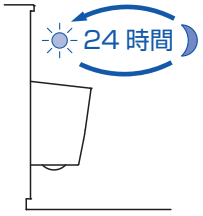
### 洗浄ボタンを押す

洗浄ボタンを押すと洗浄水が流れます。

洗浄終わり頃にフラッシュバルブから「ゴゴゴッ」と空気を吸い込むような音がする場合がありますが、異常ではありません。

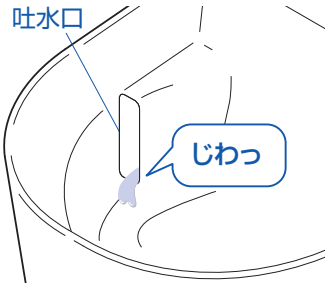
### 豆知識

**〈設備保護洗浄〉**
長時間洗浄が行われていない場合は、汚物流しの配管を保護するため、自動的に保護洗浄を行います。（24 時間周期）




**〈禁止時間〉**
ムダな洗浄を防ぐため一度洗浄すると、約 10 秒間は再度ボタンを押しても次の洗浄を行いません。

**〈電気温水器の膨張水処理（電気温水器あり仕様の場合のみ）〉**
洗浄ボタンを押さない場合にも汚物流しの吐水口から、じわっとお湯が出る場合がありますが、異常ではありません。
これは電気温水器の中の、お湯の沸きあがりに伴う膨張水が排水されるものです。
出てくるお湯は 40℃以下ですので、やけどの心配はありません。
ただし、数分間、吐水口からのお湯が止まらない場合は水栓のバキュームブレーカーの故障の可能性があります。22 ページを参照して、バキュームブレーカーの点検を行ってください。

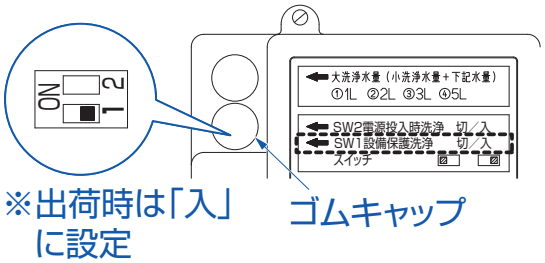



コントローラーでは、設備保護洗浄と電源投入時洗浄の設定の切り替えが可能です。
目的によってゴムキャップを取り外し、スイッチを切り替えてください。

## 設備保護洗浄の切替方法

### スイッチ 1（SW1）を切り替える

工場出荷時は「入」に設定しています。設備保護洗浄を「切」にする場合は、スイッチを「左側」に切り替えてください。



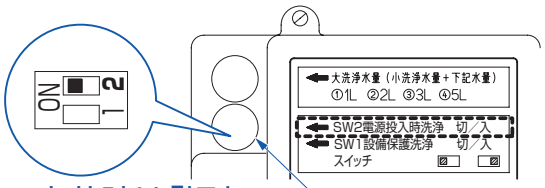

※出荷時は「入」に設定

ゴムキャップ

## 電源投入時洗浄の切替方法

### スイッチ 2（SW2）を切り替える

工場出荷時は「切」に設定しています。電源投入時洗浄を「入」にすると、電源投入時や停電からの電源復帰時に、1 度自動洗浄することができます。電源投入時洗浄を「入」にする場合は、スイッチを「右側」に切り替えてください。




※出荷時は「切」に設定

ゴムキャップ

# 日頃のお手入れ

いつまでも清潔で快適にご使用いただけるよう、是非日常のお手入れを行ってください。
お手入れされる部位によっては点検口を取り外す必要があります。点検口の取り外しかたは
9 ページを参照してください。

## 【汚物流し】

陶器表面に汚れがついた場合、および陶器外側の清掃は、次の方法で行ってください。

●スポンジに石けん液や中性洗剤をつけてふくときれいになります。

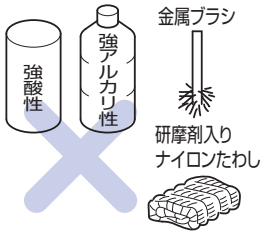
●陶器内のがんこな汚れは市販の希塩素系洗剤で洗い落としてください。

**希塩酸系洗剤を使用されるときは、甲板・前板・鏡・水栓金具・リモコン類・紙巻器に付着させない**

変色・変形・割れの原因となります。
万一付着した場合、十分水洗いして洗剤を落としてください。

●強酸性・強アルカリ性、研磨剤入りの洗剤は使用しないでください。

●金属ブラシや研磨剤入りナイロンたわしなどの硬い清掃用具は使用しないでください。




## 【甲板・前板・幅木・鏡】

●汚れたときは、すみやかに柔らかい布に適量に薄めた中性洗剤を含ませてふき取ってください。その後、水でぬらした柔らかい布をよく絞って洗剤をふき取り、最後に柔らかい布でからぶきしてください。

●がんこな汚れは薬品用アルコール（エチルアルコール）でふき取ってください。

**下記のものは絶対に使用しない**

傷や変色・割れの原因となります。

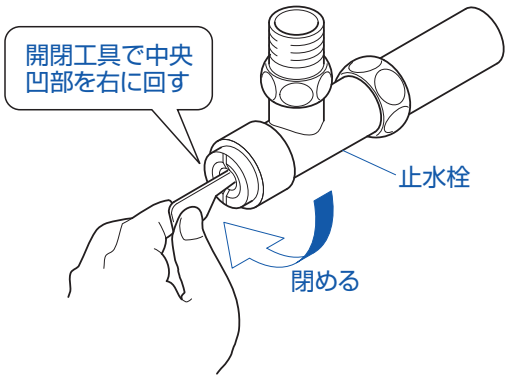
●甲板についたタバコの焦げあとや口紅、インキなどの汚れは、液体クレンザーやナイロンたわしに水を含ませてこすり取ってください。

●甲板についた細かい傷は、サンドペーパーに少量の水をつけて磨くと取り除けます。
※上記処置した場合、若干の跡が残ります。
傷の程度に応じて番手を選び、＃ 120、＃ 240、＃ 400 の順で仕上げます。表面の光沢がムラにならないようにしてください。

# 【止水栓】

●フィルターのお手入れ

①付属の開閉工具で止水栓を閉めます。

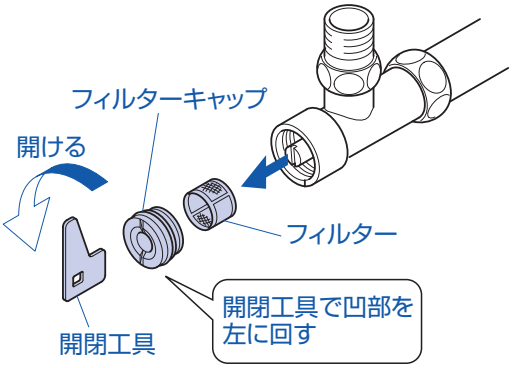



**注 意**

**●電気温水器なし仕様の場合は、止水栓は湯用・水用の２カ所あります。**

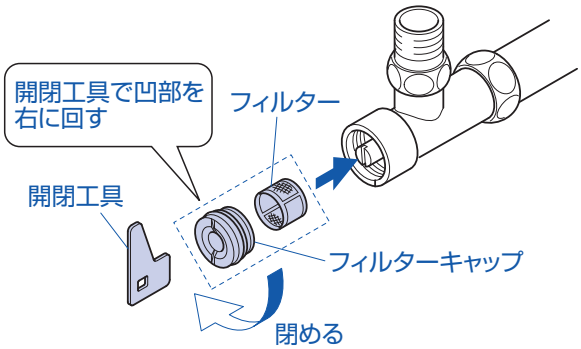
**●湯用止水栓は止水栓が熱くないことを確認してください。**

②付属の開閉工具でフィルターキャップを外し、フィルターを取り外します。



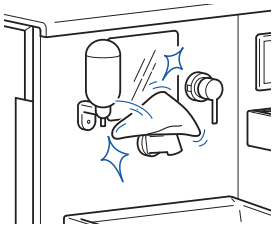

③フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除きます。

④フィルターをフィルターキャップに差し込み、フィルターキャップを止水栓に取り付けます。



# 【シングルレバープルアウト水栓】

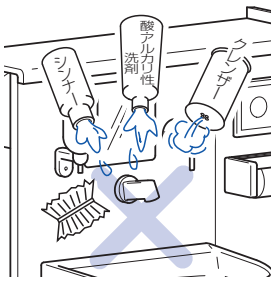
●布を使用したお手入れ



・**軽い汚れの場合**
　水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

・**ひどい汚れの場合**
　適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水ぶきをして、からぶきしてください。

**水栓の表面を傷つける以下のものは、絶対に使用しない**




割れや傷の原因になります。

・**酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤**
　水栓の表面が変色します。

・**シンナー、ベンジンなどの溶剤**
　ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。

・**クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**

・**ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
　水栓の表面が傷つきます。

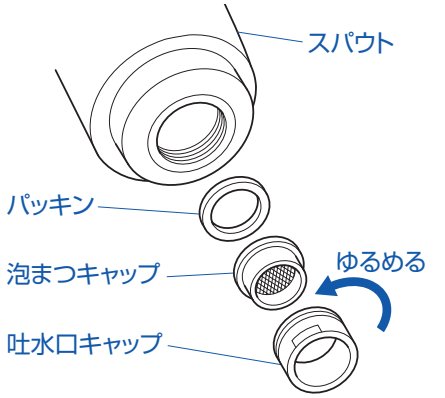
**建築配管内のゴミによるものです。下記要領にてお手入れをしてください。**

●スパウト吐水口のお手入れ

①吐水口キャップを回して外します。
　外れないときは工具などを使用して外してください。

②吐水口キャップや泡まつキャップに詰まったゴミや汚れを、ブラシなどで取り除く。

③吐水口キャップと泡まつキャップを取り付ける。

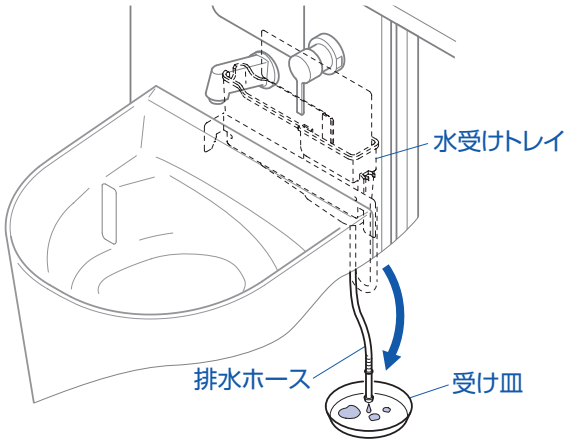



**注 意**

**分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。**

●水受けトレイのお手入れ

定期的に、水受けトレイの排水ホースの口を下に向けて、水受けトレイにたまった水を排水してください。
※水受けトレイはライニング内の汚物流しの背面にあります。
頻繁に水がたまる場合は、水漏れのおそれがありますので、取付店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。




**注 意**

- **●水抜きするときは、受け皿を準備してください。**
- **●水抜き後は、排水ホースを元に戻してください。**

また、水受けトレイの内部にホコリ・ゴミがたまらないよう、定期的に水受けトレイを取り外し、内部のホコリ・ゴミを洗い流してください。

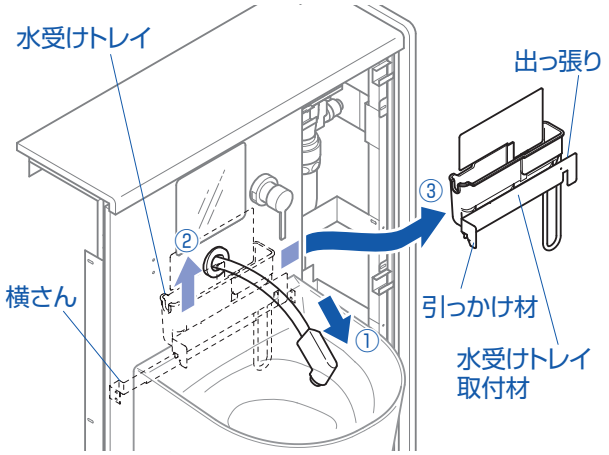
**〈水受けトレイの取り外しかた〉**

水受けトレイはライニング内のフレームの横さんに引っかかって取り付いています。

①スパウトを引き出します。

②点検口を開けて水受けトレイを横から持ち上げて取り外します。

③水受けトレイをライニング内から引き出します。




**〈水受けトレイの取り付けかた〉**

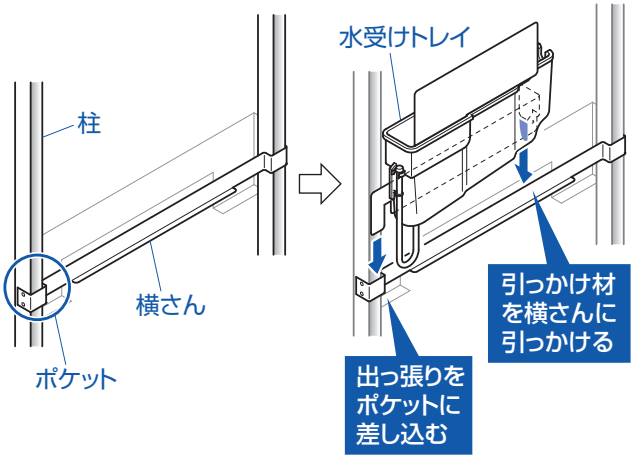
水受けトレイを、取り外したときと逆の手順で取り付けます。

①ライニング内に水受けトレイを入れます。

②フレームの横さんに水受けトレイ取付材の引っかけ材を引っかけて、フレームの柱の裏のポケットに水受けトレイ取付材の出っ張りを差し込みます。

③スパウトを収納します。
このとき、スパウトのホースが水受けトレイに納まっていることを確認してください。

【ライニング内（裏から見た図）】

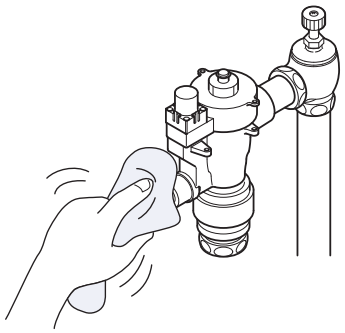


## 【フラッシュバルブ・洗浄ボタン】

●布を使用したお手入れ

・**軽い汚れの場合**
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

・**ひどい汚れの場合**
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水ぶきをして、からぶきしてください。



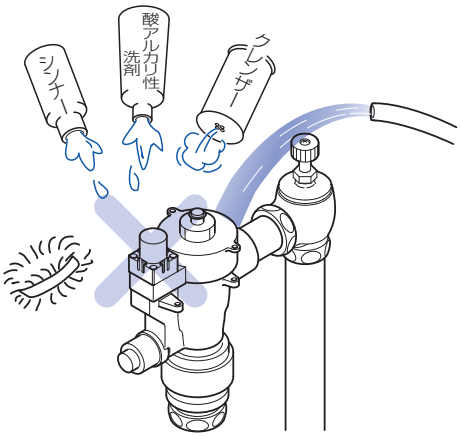
**表面を傷つけるものは、絶対に使用しない**

・**酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤**
表面が変色します。

・**シンナー、ベンジンなどの溶剤**
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。

・**クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**

・**ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
表面が傷つきます。




### ⚠ 警告

禁止

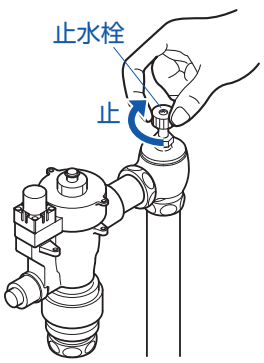
**水をかけない**
火災や感電の原因になります。

水圧や水勢によって変化しますが、フラッシュバルブの正常な吐水時間は５～10秒です。この吐水時間帯を外れる場合は、ピストンバルブが水あかなどの付着物により十分な機能を発揮できないおそれがありますので、お手入れをお願いします。

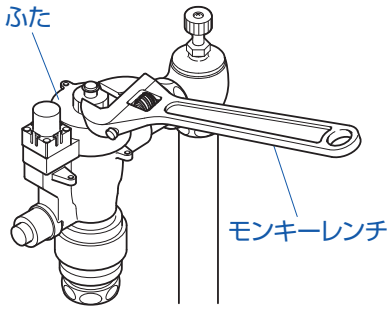
●ピストンの掃除（目安：月１回）

**作業の前に必ず電源ブレーカーを切っていることを確認してください。**

①止水栓を閉めます。



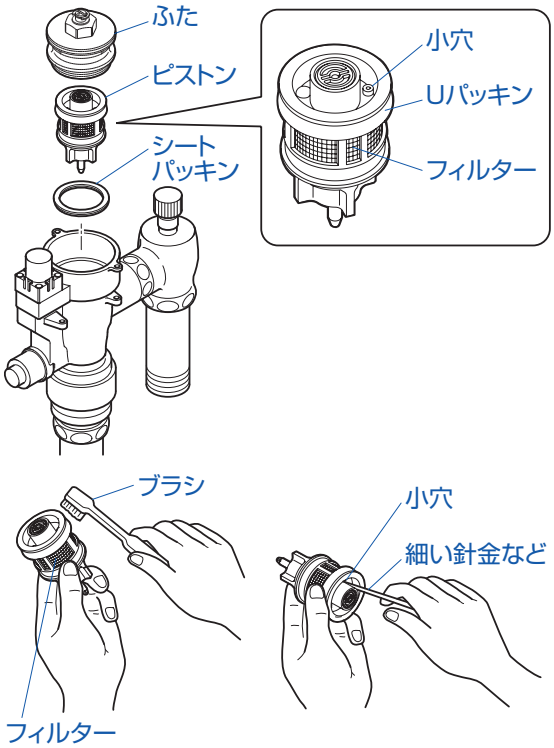
②コネクターに水がかからないように注意しながらモンキーレンチでふたを外します。




**注 意**

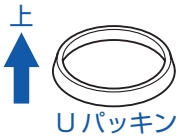
コードを傷つけないように十分に注意してください。

③ピストンを取り出し、フィルターや小穴の掃除をします。
フィルターに詰まったゴミや汚れをブラシなどで取り除いてください。
小穴にゴミ詰まりがある場合は、細い針金（荷札の針金など）で掃除してください。

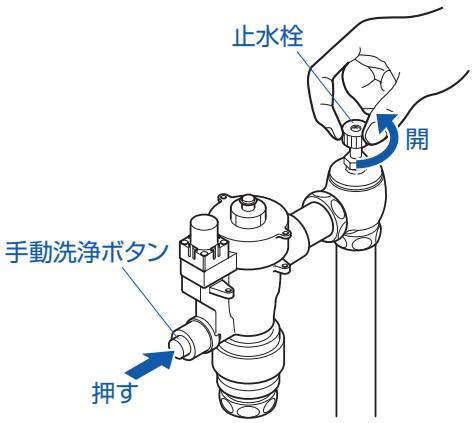



**注 意**

- Uパッキンに傷や切れがないことを確認してください。
- Uパッキンに傷や切れがある場合は向きを注意して取り替えてください。




④止水栓を開け、手動洗浄ボタンを押しながら止水栓を回して水勢を調節します。
水勢の調節方法は 11 ページを参照してください。



# 定期的な点検

●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

## 配管まわりの水漏れ（年２回）

### 点検口を外し、ライニング内の配管・水栓・電気温水器の接続部から水漏れがないか確認する

劣化･摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして財産に損害を与える原因になります。
水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め、お求めの取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）へ修理を依頼してください。

## 各器具のがたつき（年２回）

### 定期的に、各器具やライニングにがたつきがないか確認する

がたつきがあるままお使いになると、器具の故障や、破損・脱落によるけがの原因になります。
各器具にがたつきがある場合はお求めの取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）へ修理を依頼してください。

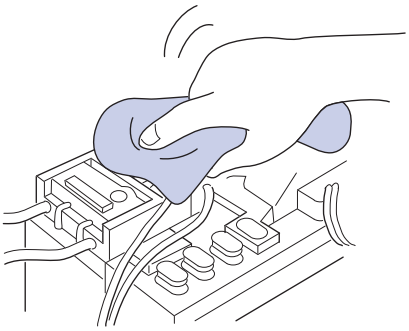
## 端子台の掃除（月１回）

**⚠警告**

必ず実行

**作業の前に必ず電源ブレーカーを切っていることを確認する**

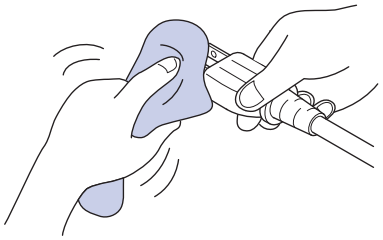
感電の原因になります。



### 端子・電源線の根元についたホコリを取り除く

端子・電源線にホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災や感電の原因になります。
乾いた布でふいてください。

## 電源プラグの掃除（月１回）電気温水器あり仕様の場合



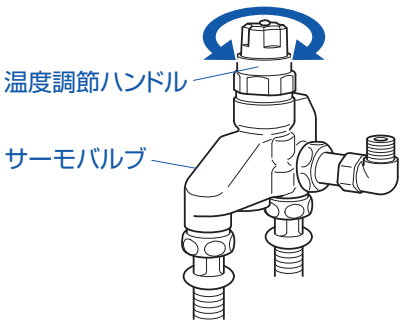
### 電源プラグについたホコリを取り除く

電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

## 吐水温度（月 1 回）電気温水器なし仕様の場合

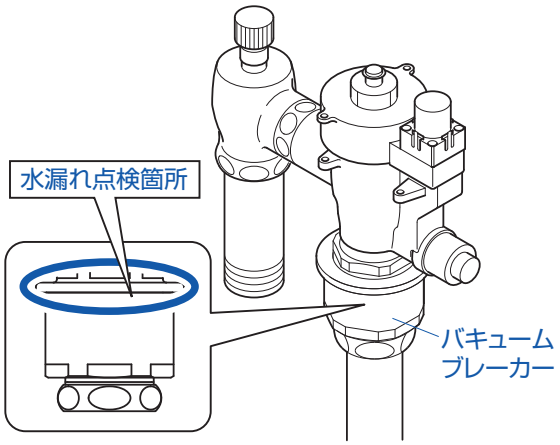
### 4 ～ 5 回温度調節ハンドルを回す

温度調節ハンドルを長時間回さずに使用すると、機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。




## バキュームブレーカーの点検と処置（年 2 回）

### フラッシュバルブ用バキュームブレーカー




①バキュームブレーカーの周囲を確認して、水漏れ跡がないかを確認します。

② 2 ～ 3 度押しボタンを押して作動して水を流し、水漏れしないかを確認します。

### シングルレバープルアウト水栓用バキュームブレーカー

本商品は、水栓のバキュームブレーカーが故障した場合、バキュームブレーカーからのあふれ水が洗浄管を通って汚物流しの吐水口から排出される構造となっています。

①水栓から水を出し続けます。

②汚物流しの吐水口から、水が排出され続けないことを確認します。

上記で、水漏れ跡や水漏れ、水の排出が確認されたときは、お求めの取付店・販売店、または TOTO メンテナンス（株）へ修理を依頼してください。

# 定期的な部品交換のお願い

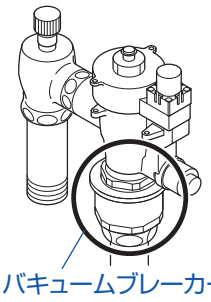
●安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

## バキュームブレーカーの交換

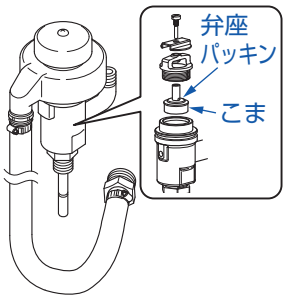
バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、汚水が給水管に逆流するおそれがあります。

※バキュームブレーカーの部品交換は、お求めの取付店・販売店、または TOTO メンテナンス（株）へ依頼してください。
TOTO メンテナンス（株）にご依頼の場合、標準修理料金は技術料＋部品代＋出張料がかかります。

**フラッシュバルブ用バキュームブレーカー**




**プルアウト水栓用バキュームブレーカー**



# 故障かな？と思ったら

まず停電中もしくは断水中でないか確認し、異常がなければ次の点検項目にそって点検してください。点検項目にそって点検しても不具合が解消されない場合や、なお不審な場合は、止水栓の開閉ねじを閉じた後、お取り付けの工事店に相談してください。

## ⚠警告

**修理技術者以外の人は、決められた項目以外は絶対に分解・修理・改造は行わない**

故障・感電の原因になります。

**電源プラグ・配線部および端子台などの電気部品に水をかけたりぬれた手でさわらない**

火災や故障・感電の原因になります。

**電気関連部品の点検を行う場合は、感電防止のため、必ず元電源（分電盤ブレーカーもしくは、コンセントを抜く）を切って乾いた手で作業を行う**

感電の原因になります。

## ⚠注意

**各器具の点検を行う場合は、水漏れ防止のため、必ず元バルブも締めて作業を行う**

水漏れにより、財産に損害を与える原因になります。

**点検口を取り外すときおよび、ライニング内部の点検、メンテナンス作業を行う際は、必ず手袋を着用する**

けがの原因になります。

## 汚物流しの洗浄について

| 修理を依頼される前に | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 現象 | | 不良･故障の原因 | 処置の仕方 | ページ |
| 洗浄水が出ない | 手動洗浄ボタンで洗浄水が流れる | 電源は入っていますか？ | 電源を入れる | — |
| | | 結線状態は正常ですか？ | 正しく結線し直す | 10 |
| | | 停電中ではありませんか？ | 手動洗浄ボタンで洗浄する | 26 |
| | 手動洗浄ボタンで洗浄水が流れない | 断水中ではありませんか？ | バケツで洗浄する | 26 |
| | | | 回復するまで待つ | — |
| | | フラッシュバルブの止水栓は開いていますか？ | 止水栓を開ける | 11 |
| | | フラッシュバルブのピストンのフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？ | ピストンのフィルターを掃除する | 19～20 |
| 洗浄水が止まらない | | フラッシュバルブのピストンのフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？ | ピストンのフィルターを掃除する | 19～20 |
| | | フラッシュバルブのピストンの小穴にゴミなどが詰まっていませんか？ | ピストンの小穴を掃除する | 19～20 |
| | | 万一、上記の箇所を調べても止まらない場合は、止水栓を閉じてください | | |
| 洗浄水量が多い | | 止水栓の開き具合は適当ですか？ | 適量の水量になるように止水栓を調節する | 11 |
| | | フラッシュバルブ流量調節ねじの調節は適当ですか？ | 流量調節ねじを調節する | 26 |
| 水はねが多い | | 止水栓の開き具合は適当ですか？ | 適量の水量になるように止水栓を調節する | 11 |
| 洗浄水量が少ない | | 止水栓の開き具合は適当ですか？ | 適量の水量になるように止水栓を調節する | 11 |
| | | フラッシュバルブ流量調節ねじの調節は適当ですか？ | 流量調節ねじを調節する | 26 |
| 水が勝手に流れる | | 設備保護洗浄がはたらいていませんか？ | | 14 |
| 水が勝手に流れる（少量） | | 電気温水器の膨張水処理ではありませんか？ | | 14 |
| | | 水栓のバキュームブレーカーの故障ではないですか？ | 水栓のバキュームブレーカーの点検をする | 22 |

## プルアウト水栓の吐水について

電気温水器あり仕様の場合は、下記の項目の他に、電気温水器の説明書も参照してください。

| 修理を依頼される前に | | | |
|---|---|---|---|
| 現　象 | 不良・故障の原因 | 処置の仕方 | ページ |
| 湯・水が出ない | 停電中または断水中ではありませんか？ | 回復するまで待つ | — |
| | 止水栓は十分に開いていますか？ | 止水栓を開く | 11 |
| | 止水栓のフィルターや吐水口にゴミなどが詰まっていませんか？ | フィルター・吐水口の掃除をする | 16〜17 |
| 流量が少ない | 止水栓は十分に開いていますか？ | 止水栓を開く | 11 |
| | 止水栓のフィルターや吐水口にゴミなどが詰まっていませんか？ | フィルター・吐水口の掃除をする | 16〜17 |
| 湯・水が止まらない | レバーハンドルは止水位置まで下げていますか？（全閉になっていますか？） | レバーハンドルを止水位置まで下げる | 12 |
| | 万一、上記の箇所を調べても水が止まらない場合は、止水栓を閉めてください | | |
| 高温の湯しか出ない（電気温水器なしの場合のみ） | 水側の止水栓は十分に開いていますか？ | 止水栓を開く | 11 |
| | 水側の止水栓のフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？ | フィルターの掃除をする | 16 |
| | 温度調節ハンドルは「湯側」になっていませんか？ | 適切な位置に調節する | 11 |
| 水しか出ない（電気温水器なしの場合のみ） | 湯側の止水栓は十分に開いていますか？ | 止水栓を開く | 11 |
| | 湯側の止水栓のフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？ | フィルターの掃除をする | 16 |
| | 温度調節ハンドルは「水側」になっていませんか？ | 適切な位置に調節する | 12 |
| 温度調節がうまくできない | 湯側・水側の止水栓は調節されていますか？ | 止水栓で流量を調節する | 11 |
| | 止水栓のフィルターや吐水口にゴミなどが詰まっていませんか？ | フィルター・吐水口の掃除をする | 16〜17 |
| 水はねが多い | 流量が多くありませんか？ | 止水栓で流量を調節する | 11 |
| 吐水が乱れる | 吐水口の目詰まりはありませんか？ | 吐水口の掃除をする | 17 |

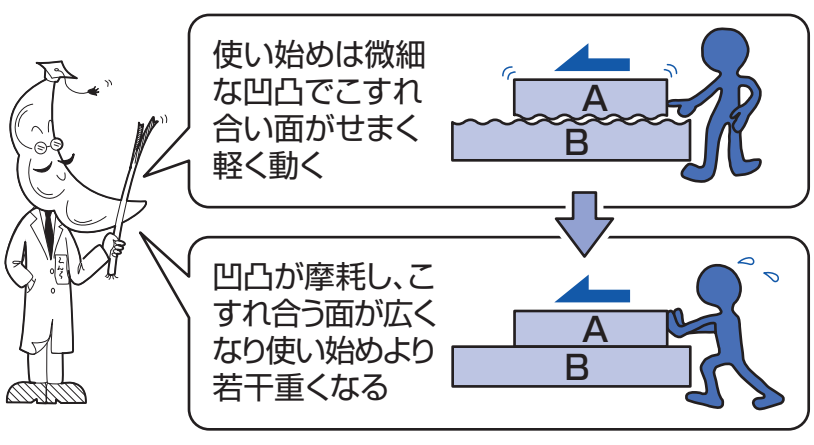
### ●以下のような現象は故障ではありません。

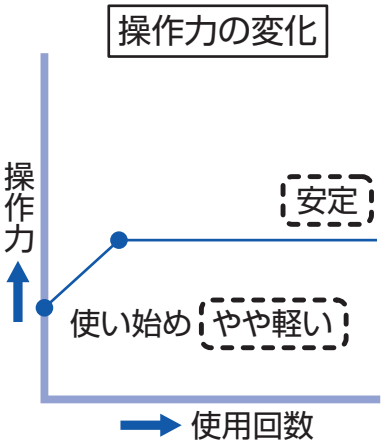
| 現　象 | 説　明 |
|---|---|
| 使い始めに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる | ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。 |

### 豆知識

#### 部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。

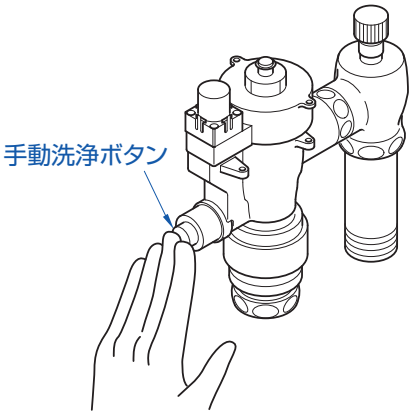


## 【手動洗浄ボタンで洗浄する】

**1 点検口を取り外す**

**2 手動洗浄ボタンを押して洗浄する**




## 【バケツで洗浄する】

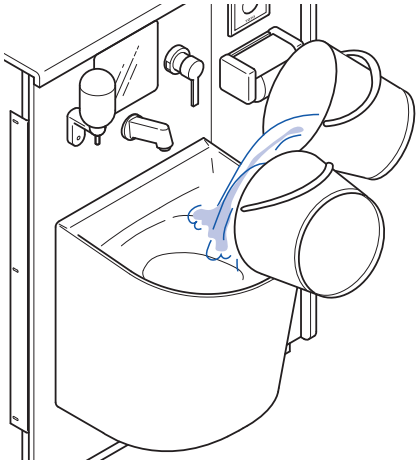
**1 バケツに 10L 程度の水をくむ**

● 1 つのバケツで足りない場合は複数用意します。

**2 汚物流しの中に勢いよく流し込む**

●一度に流し込んでください。

**3 水を汚物流し内にためる**

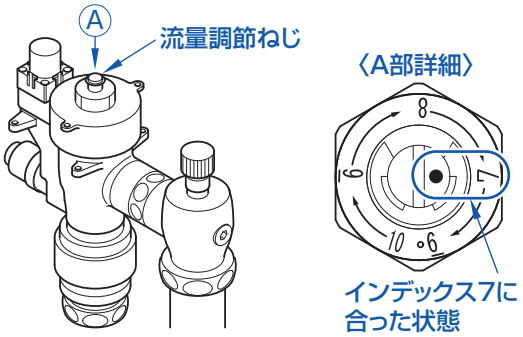


## 【吐水量を調節する】

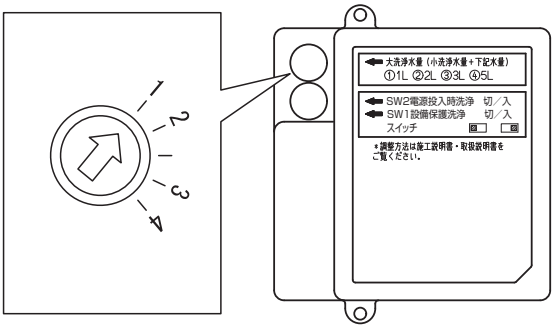
吐水量の調節が必要な場合は流量調節ねじを回して調節ください。
吐水量は出荷時に約 8L に調整しています。

●流量調節ねじがインデックス 7 に合った状態。
●コントローラーのロータリースイッチが 1 に合った状態。

（右図参照）




洗浄水量は、
『流量調節ねじ（フラッシュバルブ） ＋ コントローラーの設定』
で決定されますので出荷時の状態で
『 7L（フラッシュバルブ） ＋ 1L（コントローラー） 』
の8Lとしてご使用いただけます。




**【吐水量を出荷時設定に戻したいときは…】**
流量調節ねじを右回りいっぱいに回した状態から左回しでインデックス 7 に合わせます。
コントローラーのロータリースイッチが 1 に合っていることを確認してください。

# アフターサービス

●修理を依頼される前「故障かな？と思ったら」（P24 ～ 26）を確認してください。

## 保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡し日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書を確認してください。

## 保証について

●**保証期間中は**

保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく理解してください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、使いかたラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。

●**保証期間を過ぎているときは**

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

→「**修理を依頼されるときは**」「**修理料金について**」（本ページ）を確認してください。

## 補修用性能部品の供給期間

●この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後 10 年（電気温水器は 7 年）です。

※電気温水器については電気温水器同梱の取扱説明書を確認してください。

※表面材については、製造中止後 2 年の供給期間としております。供給期間経過後は代替品にて供給させていただきますのでご了承ください。

※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・製品は TOTO 株式会社の所有となります。

## 修理を依頼されるときは

**【修理依頼先】**

お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）（電話番号は裏表紙を参照してください）

**【ご連絡いただきたい内容】**

①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番　④購入日

⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）　⑥訪問希望日

**【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】**

「TOTO お客様相談室」または「TOTO メンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙を参照してください）

## 修理料金について〈TOTO メンテナンス（株）にご依頼の場合〉

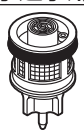
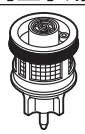
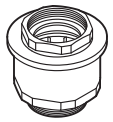
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

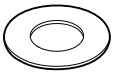
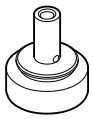
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

## 交換部品について

以下の交換部品はご自分でお取り替えできます。
点検時に破損したり、正常に作動しないときなどは交換してください。
お客様がご自分で交換できる部品は下表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へ依頼してください。
交換部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。
(お問い合わせ先は裏表紙を参照してください)

| 部位 | フラッシュバルブ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 部品名 | ピストンバルブ(水道水用) | ピストンバルブ(再生水用) | Uパッキン(ピストンバルブ部) | シートパッキン | バキュームブレーカー |
| 形状 |  |  | | |  |
| 品番 | THJ9 | THJ10 | 91342HPSP | TH321 | 9B6105R |
| 希望小売価格 | ¥6,650<br>(税込¥6,983) | ¥8,650<br>(税込¥9,083) | ¥120<br>(税込¥126) | ¥620<br>(税込¥651) | ¥4,250<br>(税込¥4,463) |
| 参照ページ | P20 | P20 | P20 | P20 | P23 |

| 部位 | シングルレバープルアウト水栓 | | 止水栓 |
|---|---|---|---|
| 部品名 | 弁座パッキン | こま | フィルター |
| 形状 |  |  | |
| 品番 | 91631E | 90252 | 66435R |
| 希望小売価格 | ¥100<br>(税込¥105) | ¥600<br>(税込¥630) | ¥200<br>(税込¥210) |
| 参照ページ | P23 | P23 | P16 |

## TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターでご購入の場合

**●お届けについて**

ご注文から 2 週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

**●お支払いについて**

| 1回のご注文額 | 送　料 |
|---|---|
| 10,000円(税別)以上の場合 | 無　料 |
| 10,000円(税別)未満の場合 | 500円(税込525円) |

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。(2011.2現在)

**●返品・交換について**

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後 8 日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。
送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後 8 日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

**注 意**

- ねじの締め忘れによる水漏れやがたつきなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

# 仕様

| | | | |
|---|---|---|---|
| 汚物流し | | | 壁掛フチなしトルネード汚物流し |
| 自動フラッシュバルブ | | | 専用埋め込みタイプ<br>洗浄方式：タッチスイッチ式　洗浄水量：8L<br>電源：AC100V 50/60Hz　消費電力：待機時2W以下、洗浄時4W以下<br>設備保護洗浄あり（24時間洗浄がない場合は自動洗浄します。） |
| 水栓金具 | | | シングルレバープルアウト水栓 |
| 電気温水器<br>（電気温水器あり仕様の場合） | | | 先止め式　容量：約3L<br>電源：AC100V 50/60Hz　消費電力：0.6kW<br>電源コード：約0.7m |
| 水石けん入れ | | | 横形水石けん入れ　容量：0.35L |
| 紙巻器 | | | ワンタッチ紙巻器（ワンハンドカット機能付き、芯ありペーパー対応品） |
| 鏡 | | | ステンレス鏡面仕上げ　サイズ：180×190 |
| 排水フランジ | | | スリップイン式　排水継手付　VPまたはVU75用 |
| 甲板 | | | アクリル系人工大理石「アクレーゼ」 |
| 前板 | | | ポリオレフィン系樹脂積層鋼板 |
| 幅木 | | | ステンレス　ヘアライン仕上げ |
| 設置フレーム | | | 溶融亜鉛めっき鋼板 |
| 使用条件 | 使用環境温度 | | 1～40℃ |
| | 使用可能水質 | フラッシュバルブ | 水道水のみ（UAS71系）<br>水道水・井戸水・再生水・雑用水（※1）（UAS72系） |
| | | 水栓金具、電気温水器 | 水道水 |
| | 給水・給湯圧力 | 最低必要水圧（流動時） | 0.07MPa |
| | | 最高水圧（静止時） | 0.75MPa |
| | 給湯温度<br>（電気温水器なし仕様の場合） | | 60～85℃（※2） |

※1　井戸水・再生水・雑用水は使用できる水質範囲があります。
　　詳しくは下記アドレスのホームページを参照してください。
　　ホームページアドレス：http://www.com-et.com/kiki/
※2　やけど防止のため、60℃程度の設定をおすすめします。

# MEMO

TOTO®

# 保 証 書

| | | |
|---|---|---|
| 商品名 | オストメイト対応トイレパック | |
| 品　番 | UAS7系 | |
| 保証期間 | 本　　体 | お取付日から2ヵ年 |
| | 電気機器 | お取付日から1ヵ年 |
| お客様 | おなまえ　　様 | |
| | おところ〒 | |
| お取付工事店/販売店名 | 〒　　TEL　　－　　－　　㊞ | |
| お取付日 | 年　　月　　日 | |

この保証書は、保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から左記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）
フリーダイヤル☎0120-1010-05･FAX 0120-1010-02
に修理を依頼してください。
★お客様へ
本書をお受け取りになるときに、お取付工事店・販売店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
本書は日本国内においてのみ有効です。

## 〈無料修理規定〉

・取扱説明書、本体使いかたラベル等の注意書にしたがって正常な使用状態で故障した場合には、表記の期限無料修理いたします。
・保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
・ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付工事店・販売店にご依頼できない場合には、最寄りの当社事業所にご相談ください。
・保証書による補償範囲は本商品本体および付属品のみで、配管類は含みません。
・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（2）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
（3）建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
（4）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（5）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（6）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなど起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争･暴力など破壊行為による不具合。
（8）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（9）特別な用途（例えば車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
（10）部品（コマ・パッキンなど）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やゴミなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
（16）お取付後の移設等に起因する故障および損傷。
（17）本書のご提示がない場合。
（18）本書にお客様名、取付日、取付店または販売店名、扱者印の記入のない場合。
・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・製品はTOTO株式会社の所有となります。

**※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。**
**したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。**
**保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室または TOTO メンテナンス(株)にお問い合わせください。**


**TOTO株式会社**
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL ☎0120-03-1010　FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P24～26）を確認してください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

## お客様専用窓口

**商品のお問い合わせは**

**TOTO（株）お客様相談室へ**

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-951-2526（有料）へ

**修理のご用命は**

**安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ**

ホームページ http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付:年中無休

受付時間:8:00～19:00

訪問修理:年中無休（一部地域を除く）

営業時間:9:00～18:00

※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は… ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

**交換部品・別売品のご購入は**

**TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ**

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間:平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ http://www.toto.co.jp/

2011.6
GSAS306V